**ПОЛИТИКА ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

**(ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ)**

Настоящая Политика обработки персональных данных (далее по тексту – «Политика») подготовлена Исполнителем в соответствии с положениями и требованиями действующего законодательства Российской Федерации, в частности в соответствии с Федеральным законом РФ от 27.07.2006 N 152-ФЗ «О персональных данных», и направлена на определение условий в отношении получения (сбора) Персональных данных Пользователей Сайта, их использования и иных условий обработки Персональных данных Пользователей.

Настоящая Политика является юридически обязательным документом для Пользователей, использующих Сайт в соответствии с его основным назначением. Каждый Пользователь обязуется ознакомиться с настоящей Политикой до момента начала использования Сайта.

Акцепт настоящей Политики осуществляется путем совершения Пользователем конклюдентных (фактических) действий, свидетельствующих о прочтении и принятии Политики, а именно путем проставления «галочки» (отметки) о согласии и принятии настоящей Политики в специальном разделе (специальной форме) Сайта при регистрации Пользователя или при оформлении Заказа Пользователем, что свидетельствует о намерении, волеизъявлении, желании и согласии Пользователя соблюдать и исполнять настоящую Политику.

Акцепт Политики означает ознакомление, понимание всех вместе и каждого в отдельности условий Политики, полное, безусловное и безоговорочное согласие Пользователя с ее положениями и требованиями, а также принятие на себя обязательства неукоснительно соблюдать все правила, определённые в Политике.

Исполнитель и Пользователь далее по тексту Политики совместно упоминаются как – «Стороны», а по отдельности как – «Сторона».

1. **ТЕРМИНЫ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ В ПОЛИТИКЕ**
	1. В целях настоящей Политики нижеприведенные термины используются в следующем значении:
		1. **Сайт**–результат интеллектуальной деятельности, представляющий собой составное произведение (совокупность веб-страниц), расположенное в информационно-телекоммуникационной сети (сети Интернет) под определенным сетевым адресом (доменным именем) и включающее в себя программы для ЭВМ (программное обеспечение), обеспечивающие его функционирование, графическое решение (дизайн) и оформление, базу данных и другие результаты интеллектуальной деятельности. Под Сайтом в тексте настоящей Политики понимается Сайт, расположенный в информационно-телекоммуникационной сети Интернет под доменным именем (доменом, поддоменом, адресом) – https://vaba.io, а также входящие в его состав поддомены и производные веб-страницы.
		2. **Исполнитель** – владелец Сайта (Общество с ограниченной ответственностью «ВИП Маркет» (ИНН 9710037266 ОГРН 5177746015431)), которому принадлежат права использования, управления и распоряжения Сайтом, предоставляющий Сайт в пользование Пользователям и оказывающий Пользователям услуги, предусмотренные Публичной офертой, описанные непосредственно на самом Сайте или определенные техническим функционалом Сайта. Исполнитель является оператором обработки персональных данных в толковании, установленном Федеральным законом РФ от 27.07.2006 N 152-ФЗ (ред. от 02.07.2021) «О персональных данных».
		3. **Пользователь**–лицо, осуществляющее доступ к Сайту, с целью получения услуг, предусмотренных Публичной офертой, описанных непосредственно на самом Сайте или определенных техническим функционалом Сайта.
		4. **Персональные данные** – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).
		5. **Обработка Персональных данных –** любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.
	2. В Политике могут быть использованы термины, не определенные в пункте 1.1. настоящей Политики. В этих случаях толкование терминов производится в соответствии Публичной офертой, размещенной по адресу: https://vaba.io/publichnaya-oferta, а также в соответствии с текстом и смыслом данной Политики.
	3. В случае отсутствия однозначного толкования термина в тексте Политики и Публичной оферты, следует руководствоваться, во-первых, толкованием терминов, применяемым на Сайте, в том числе в иной юридической документации, размещенной на Сайте; во-вторых, законодательством Российской Федерации и обычаями деловой практики в соответствующей сфере деятельности.
2. **ЦЕЛЬ ПОЛИТИКИ. ЦЕЛЬ, СПОСОБЫ И ПРАВОВЫЕ ОСНОВАНИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**
	1. Настоящая Политика имеет своей целью обеспечение надлежащей охраны Персональных данных Пользователей от неправомерного доступа к ней со стороны третьих лиц, определение порядка получения, предоставления и использования Персональных данных Пользователей.
	2. Цели Обработки Персональных данных Пользователя:
* заключение между Исполнителем и Пользователем договора на оказание услуг по предоставлению доступа к Веб-системе бронирования Сайта (заключение договора производится посредством Акцепта Пользователем Публичной оферты, размещенной по адресу: https://vaba.io/publichnaya-oferta;
* исполнение Исполнителем своих обязательств перед Пользователем, предусмотренных договором на оказание услуг по предоставлению доступа к Веб-системе бронирования Сайта, заключенным между Исполнителем и Пользователем;
* предоставление Пользователю возможности использовать Сайт в соответствии с его функциональным назначением и направленностью;
* формирование статистики использования Сайта анонимно и в обобщенном виде для эффективного обслуживания Пользователя и обеспечения лучшей производительности Сайта, поддержки параметров выполнения входа Пользователем на Сайт, обеспечения пользовательских предпочтений, борьбы с мошенничеством, анализа работы.
	1. Исполнитель ставит своей важнейшей целью и условием осуществления своей деятельности соблюдение прав и свобод человека и гражданина при Обработке Персональных данных, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну.
	2. Персональные данные обрабатываются Исполнителем способами, перечисленными в пункте 1.1.5 Политики конфиденциальности в соответствии с целями, установленными настоящим разделом Политики.
	3. Правовым основанием Обработки Персональных данных Пользователей являются:
* личное согласие на Обработку Персональных данных, предоставленное Пользователем путем Акцепта настоящей Политики.
* договор на оказание услуг по предоставлению доступа к Веб-системе бронирования Сайта в целях оказания услуг Пользователю (заключение договора производится посредством Акцепта Пользователем Публичной оферты, размещенной по адресу: https://vaba.io/publichnaya-oferta.
1. **ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ**
	1. Исполнитель осуществляет обработку следующих Персональных данных Пользователей (состав Персональных данных):

• Фамилия, имя, отчество;

• Адрес электронной почты;

• Номер телефона.

Цели обработки таких Персональных данных (сведений) указаны в пункте 2.2. настоящей Политики.

* 1. Персональные данные, указанные в пункте 3.1. Политики обрабатываются автоматизированным способом (на компьютере, сервере).
	2. При использовании Сайта Пользователем Исполнитель в автоматическом режиме также получает сведения из программных, технических и аппаратных служб (программного обеспечения и т.д.), применяемых Пользователем при просмотре веб-страниц Сайта, в том числе, но не ограничиваясь нижеизложенным:
* сведения о программно-аппаратных устройствах, которые используются Пользователем при посещении Сайта, в том числе модель и версия операционной системы, уникальные идентификаторы устройств, а также данные о мобильной сети Пользователя;
* сведения, зафиксированная в журналах серверов, в частности сведения о поисковых запросах Пользователя, файлах cookie, IP-адресе, о сбоях в работе системы, данные cookie, данные о просмотре Пользователем тех или иных веб-страниц Сайта;
* сведения о территориальном месте нахождения Пользователя, предоставляемая через сеть Интернет и т.д.;
* сведения о домене (поддомене) провайдера Пользователя, стране его места нахождения и т.д.

Цель Обработки таких Персональных данных (сведений) – формирование статистики использования Сайта анонимно и в обобщенном виде для эффективного обслуживания Пользователя и обеспечения лучшей производительности Сайта, поддержки параметров выполнения входа Пользователем на Сайт, обеспечения пользовательских предпочтений, борьбы с мошенничеством, анализа работы.

* 1. Размещение на Сайте Персональных данных, их предоставление Исполнителю Пользователем преследует цель – получение от Исполнителя услуг по предоставлению доступа к Веб-системе бронирования Сайта.
	2. Использование Персональных данных о Пользователе осуществляется в соответствии с целями, определенными в разделе 2 настоящей Политики, и недопустимо ни с какими целями, кроме соответствующих тематике Сайта.
	3. Исполнитель обязуется не предоставлять никакие Персональные данные о Пользователях частным лицами и организациям, заявляющим о возможном нецелевом использовании подобной информации (рассылки несанкционированной рекламы, спама, предоставлении информации другим лицам и тому подобное).
	4. Исполнитель обрабатывает только те Персональные данные Пользователей, которые были размещены на Сайте, предоставлены Пользователем. Персональные данные Пользователей обрабатываются с помощью программно-аппаратных и технических средств Сайта, а также в ручном режиме.
1. **УВЕДОМЛЕНИЯ И ЗАВЕРЕНИЯ**
	1. Настоящим Пользователь признает и соглашается, что размещение им Персональных данных на Сайте, а также их передача Исполнителю осуществляется самостоятельно, добровольно и по своему личному усмотрению. Размещая на Сайте свои Персональные данные, Пользователь подтверждает, что делает это добровольно, а также, что он добровольно предоставляет их Исполнителю для Обработки.
	2. Настоящим Пользователь дает согласие на Обработку его Персональных данных в соответствии с положениями действующего законодательства Российской Федерации. Исполнитель вправе использовать Персональные данные Пользователя в целях исполнения своих обязательств перед Пользователем, в том числе указанных в разделе 2 настоящей Политики, в соответствии с условиями действующего законодательства о Персональных данных.
	3. Настоящим Пользователь дает согласие на получение от Исполнителя различных sms-рассылок, e-mail-писем и иных форм направления/получения информации, в том числе рекламного содержания.
	4. В связи с особенностью сервиса Исполнитель не может проверить достоверность информации, предоставляемой или полученной от Пользователей, не осуществляет контроль за право- и дееспособностью Пользователей. Презюмируется и Исполнитель исходит из того, что Пользователь во всех без исключения случаях предоставляет полную и достоверную информацию о себе и поддерживает данную информацию в актуальном состоянии.
	5. Исполнитель обязуется не размещать на Сайте Персональные данные других лиц, а также не использовать Персональные данные других Пользователей каким-либо образом, не соответствующим требованиям законодательства РФ, в противоправных или противозаконных целях, в целях извлечения выгоды и любых иных целях, не соответствующих целям Сайта.
2. **ПЕРЕДАЧА ИНФОРМАЦИИ О ПОЛЬЗОВАТЕЛЕ**
	1. Исполнитель не вправе, за исключением случаев, указанных в пункте 5.2. настоящей Политики, без согласия Пользователя передавать Персональные данные о Пользователе третьим лицам как на возмездной, так и на безвозмездной основе.
	2. Исполнитель вправе без согласия Пользователя и без его предварительного уведомления передать информацию о Пользователе в следующих случаях, если соответствующее допустимо или на Исполнителе лежит такая обязанность:
* государственным органам, в частности правоохранительным органам, органам дознания и следствия, суда по их мотивированному запросу;
* на основании судебного акта третьим лицам;
* в иных предусмотренных действующим законодательством случаях.
1. **МЕРЫ ПО ЗАЩИТЕ ИНФОРМАЦИИ О ПОЛЬЗОВАТЕЛЯХ**
	1. Исполнитель принимает технические и организационно-правовые меры в целях обеспечения защиты Персональных данных Пользователя от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий.
	2. К таким мерам относится:
		1. Издание и публикация на Сайте настоящей Политики Обработки Персональных данных.
		2. Назначение лица, ответственного за организацию Обработки Персональных данных Пользователей (Исполнитель). Таким лицом является генеральный директор Исполнителя.
		3. Постоянная оценка и контроль риска и вреда, который может быть причинен Пользователю в случае нарушения законодательства о Персональных данных.
		4. Предоставление доступа к Персональным данным только тем сотрудникам Исполнителя, которым он действительно необходим для исполнения своих обязанностей и с учетом целей Обработки Персональных данных.
		5. Осуществление записи, систематизации, накопления, хранения, уточнения (обновления, изменения), извлечения и иных способов Обработки Персональных данных с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации в городе Москва.
		6. Для всех целей Обработки Персональных данных срок Обработки Персональных данных (срок хранения Персональных данных) составляет 3 года с даты проявления последней активности на Сайте. Пользователь может в любой момент отозвать свое согласие на Обработку Персональных данных, направив Исполнителю уведомление посредством электронной почты на электронный адрес Исполнителя operations@vaba.io с пометкой «Отзыв согласия на Обработку Персональных данных».

Персональные данные уничтожаются путем стирания их с серверов Исполнителя.

* 1. В случае, если будет иметь место трансграничная передача Персональных данных, Пользователь настоящим дает согласие Исполнителю на такую передачу. При этом Исполнитель до начала осуществления трансграничной передачи персональных данных обязан убедиться в том, что иностранным государством, на территорию которого предполагается осуществлять передачу Персональных данных, обеспечивается надежная защита прав субъектов Персональных данных. Трансграничная передача персональных данных на территории иностранных государств, не отвечающих вышеуказанным требованиям, может осуществляться только в случае наличия согласия в письменной форме субъекта персональных данных на трансграничную передачу его персональных данных и/или исполнения договора, стороной которого является субъект персональных данных.
1. **ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ**
	1. Настоящим Исполнитель и Пользователь установили претензионный досудебный порядок урегулирования разногласий и споров, вытекающих из применения настоящей Политики. Срок для ответа на предъявленную претензию составляет 7 (семь) рабочих дней с момента ее получения.
	2. В случае недостижения договоренности по спорным вопросам спор, вытекающий из данной Политики, подлежит рассмотрению в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
2. **ОБРАЩЕНИЯ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ**
	1. Пользователи вправе направлять Исполнителю свои запросы, в том числе запросы относительно использования их Персональных данных, а также для получения информации, которая обязана быть предоставлена Исполнителем по запросу Пользователя в соответствии с законодательством о Персональных данных, по адресу электронной почты Исполнителя: operations@vaba.io.
	2. Исполнитель обязуется рассмотреть и направить ответ на поступивший запрос Пользователя в течение 10 дней с момента поступления обращения.
	3. Вся корреспонденция, полученная Исполнителем от Пользователей (обращения в письменной или электронной форме), относится к информации ограниченного доступа и не разглашается без письменного согласия Пользователя. Персональные данные и иная информация о Пользователе, направившем запрос, не могут быть без специального согласия Пользователя использованы иначе, как для ответа по теме полученного запроса или в случаях, прямо предусмотренных законодательством Российской Федерации.
3. **ДЕЙСТВИЕ ПОЛИТИКИ**
	1. Настоящая Политика вступает в силу с момента ее размещения в сети Интернет на Сайте, указанном в пункте 1.1.1. данной Политики.
	2. Настоящая Политика введена в действие на неопределенный срок и утрачивает свою силу при ее аннулировании Исполнителем.
	3. В случае внесения изменений в Политику, такие изменения вступают в силу с момента опубликования новой редакции Политики на Сайте, если иной срок вступления изменений в силу не определен дополнительно при ее публикации. Исполнитель вправе в одностороннем порядке осуществлять внесение изменений в текст Политики.
	4. Пользователь обязуется самостоятельно осуществлять контроль за изменениями в положения настоящей Политики и несет ответственность и негативные последствия, связанные с несоблюдением данной обязанности.
	5. При несогласии Пользователя с соответствующими изменениями Пользователь обязан прекратить использование Сайта и отказаться от услуг, предоставляемых Исполнителем. В противном случае продолжение использования Пользователем Сайта означает, что Пользователь согласен с условиями Политики в новой редакции.
	6. Актуальная версия Политики расположена в соответствующем разделе на Сайте и постоянно доступна по адресу: https://politika-obrabotki-personalnyh-dannyh
	7. Настоящая Политика была составлена на русском языке. В случае наличия каких-либо несоответствий между версией Политики, составленной на русском языке, и версией Политики, переведенной на другой язык, приоритет и прямое применение будут иметь положения Политики, составленной на русском языке.