**ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА**

**на оказание услуг**

Настоящая Публичная Оферта (далее по тексту – «Оферта») является официальным предложением Общества с ограниченной ответственностью «ВИП Маркет», именуемого в дальнейшем – «Исполнитель», заключить с любым физическим лицом, именуемым в дальнейшем – «Пользователь», Договор на оказание услуг по предоставлению доступа к Веб-системе бронированияСайта на условиях, предусмотренных в настоящей Оферте.

Исполнитель и Пользователь далее по тексту Оферты совместно упоминаются как «Стороны», а по отдельности как «Сторона».

Настоящая Оферта адресована в отношении неограниченного числа физических лиц, обладающих соответствующей право- и дееспособностью (правосубъектностью, деликтоспособностью) в соответствии с законодательством Российской Федерации, позволяющей им вступать в гражданские правоотношения с Исполнителем и заключать Договор на оказание услуг по предоставлению доступа к Веб-системе бронированияСайта на условиях, определенных в Оферте.

Настоящим презюмируется и Пользователь подтверждает, что имеет право- и дееспособность (правосубъектность, деликтоспособность), достаточную для заключения с Исполнителем Договора на оказание услуг по предоставлению доступа к Веб-системе бронированияСайта на условиях, установленных в Оферте.

Настоящая Оферта содержит все основные существенные условия оказания Исполнителем Пользователю услуг по предоставлению доступа к Веб-системе бронированияСайта и составлена в соответствии со статьей 435 и частью 2 статьи 437 Гражданского кодекса РФ.

1. **АКЦЕПТ (ПРИНЯТИЕ) ОФЕРТЫ**
	1. Акцепт настоящей Оферты осуществляется путём совершения Пользователем конклюдентных (фактических) действий, свидетельствующих о его намерении, волеизъявлении и желании вступить в правоотношения с Исполнителем и заключить Договор на оказание услуг по предоставлению доступа к Веб-системе бронированияСайта на условиях, предусмотренных в Оферте.
	2. В частности, но не ограничиваясь указанным, к таким конклюдентным действиям относится:
* фактическое использование Сайта в соответствии с его основным назначением, в частности ознакомление с информацией, размещенной на Сайте; *или*
* оплата Пользователем стоимости услуг (далее по тексту «Услуг»); *или*
* проставление «галочки» (отметки) о согласии и принятии настоящей Оферты в специальном разделе (специальной форме) Сайта.
	1. Акцепт Оферты означает ознакомление, понимание всех вместе и каждого в отдельности условия Оферты, полное, безусловное и безоговорочное согласие Пользователя с положениями и требованиями, определёнными в Оферте.
	2. Согласно пункту 2 статьи 437 Гражданского Кодекса РФ в случае принятия условий Оферты (акцепта Оферты) физическое лицо, производящее (-ий) тем самым акцепт данной Оферты, становится Пользователем (в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ акцепт Оферты равносилен заключению договора на условиях, изложенных в Оферте).
	3. С момента акцепта Оферты Договор на оказание услуг по предоставлению доступа к Веб-системе бронированияСайта на условиях, указанных в данной Оферте, признается заключенным и согласованным между Исполнителем и Пользователем, а его условия подлежат обязательному и неукоснительному исполнению Сторонами.
1. **ТЕРМИНЫ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ В ОФЕРТЕ**
	1. В целях настоящей Оферты нижеприведенные термины используются в следующем значении:
		1. **Сайт** – результат интеллектуальной деятельности, представляющий собой составное произведение (совокупность веб-страниц), расположенное в информационно-телекоммуникационной сети (сети Интернет) под определенным сетевым адресом (доменным именем) и включающее в себя программы для ЭВМ (программное обеспечение), обеспечивающие его функционирование, графическое решение (дизайн) и оформление, базу данных и другие результаты интеллектуальной деятельности. Под Сайтом в тексте настоящей Оферты понимается Сайт, расположенный в информационно-телекоммуникационной сети Интернет под доменным именем (доменом, поддоменом, адресом) – https:/vaba.io, а также входящие в его состав поддомены и производные веб-страницы.
		2. **Исполнитель** – Общество с ограниченной ответственностью «ВИП Маркет» (ИНН 9710037266 ОГРН 5177746015431), оказывающее услуги по предоставлению доступа к Веб-системе бронирования Сайта.
		3. **Пользователь** – любое физическое лицо, обладающее необходимой право- и дееспособностью (правосубъектностью, деликтоспособностью) в соответствии с законодательством Российской Федерации, имеющее намерение вступить/вступившее в правоотношения с Исполнителем по оказанию услуг на условиях, установленных в настоящей Оферте.
		4. **Веб-система бронирования Сайта** – расположенное на Сайте программное обеспечение, содержащее информацию об условиях приобретения услуг у Поставщиков, с помощью которого осуществляется бронирование и приобретение данных услуг.
		5. **Услуги –** услуги Исполнителя по предоставлению Пользователю доступа к Веб-системе бронирования Сайта, через которую Пользователь осуществляет Заказ услуг Поставщиков.
		6. **Поставщик –** юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, оказывающее (-ий) услуги в аэропортах, доступные Пользователю для Заказа через Веб-систему бронирования Сайта.
		7. **Личный кабинет** – раздел в Веб-системе бронирования Сайта, доступ к которому Пользователь получает путем ввода идентифицирующих данных (логин и пароль), позволяющих Пользователю размещать Заказы, получать подтверждение или отказ в подтверждении Заказа, а также совершать иные действия, направленные на получение услуг от Поставщиков
		8. **Заказ** – совокупность действий, совершаемых Пользователем в Личном кабинете, выражающаяся в желании и волеизъявлении Пользователя получить услуги Поставщика, реализуемая путем размещения электронного заказа на такие услуги с указанием их спецификации и данных Клиентов.
		9. **Клиент** – физическое или иное лицо, в пользу которого и/или на чье имя Пользователь оформляет Заказ в Веб-системе бронирования Сайта. Пользователь может являться Клиентом. Положения настоящей Оферты в полной мере распространяются на Клиента (обязательства, установленные настоящей Офертой, распространяются на Клиента и подлежат выполнению Клиентом).
		10. **Дата наступления штрафных санкций** – дата, с момента наступления которой стоимость Услуг, а также стоимость услуг Поставщиков, не подлежит возврату. Дата наступления штрафных санкций указывается в Веб-системе бронирования Сайта до момента оформления Заказа.
		11. **Рассылка** ─ автоматизированная отправка Исполнителем электронных писем на адрес Электронной почты Пользователя, смс-сообщений, сообщений в социальных сетях и мессенджерах.
		12. **Обратная связь** ─ предоставление Исполнителем обратной связи в форме ответов и сообщений на запросы Пользователей по Электронной почте по адресу operations@vaba.io или через форму обратной связи на Сайте.
		13. **Электронная почта** **(E-mail)** – специальная технология, которая обеспечивает пересылку и получение электронных сообщений, писем, файлов, документов и т.д. посредством использования информационно-телекоммуникационной сети Интернет.
	2. В Оферте могут быть использованы термины, не определенные в пункте 1.1. настоящей Оферты. В этих случаях толкование терминов производится в соответствии с текстом и смыслом данной Оферты.
	3. В случае отсутствия однозначного толкования термина в тексте Оферты, следует руководствоваться, во-первых, толкованием терминов, применяемым на Сайте, в том числе в иной юридической документации, размещенной на Сайте; во-вторых, законодательством Российской Федерации и обычаями деловой практики в соответствующей сфере деятельности.
2. **ПРЕДМЕТ ОФЕРТЫ**
	1. В соответствии с настоящей Офертой Исполнитель оказывает Пользователю Услуги, а Пользователь обязуется принимать и оплачивать данные Услуги в размере, на условиях и в порядке, определенных настоящей Офертой.
	2. Оформляя Заказ, Пользователь подтверждает, что ознакомлен со всеми условиями оказания услуг Поставщиком.
	3. Условия оказания услуг Поставщиком также могут сообщаться Пользователю путем направления Исполнителем соответствующего уведомления на адрес Электронный почты и/или SMS-сообщения на контактный номер телефона Пользователя.
3. **ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ**
	1. Оказание Услуг осуществляется Исполнителем дистанционно через сеть Интернет. В связи с указанным Пользователь обязуется обеспечить у себя наличие доступа в сеть Интернет, а также наличие технических устройств (компьютера, телефона, смартфона, планшета и т.д.), необходимых для использования Сайта. Пользователь самостоятельно обеспечивает себя оборудованием, необходимым для получения Услуг. Исполнитель не осуществляет техническое обслуживание или ремонт оборудования Пользователя.
	2. Услуги оказываются Исполнителем посредством предоставления Пользователю доступа к Веб-системе бронирования.
	3. Доступ к Веб-системе бронирования, а также право на ее использование, предоставляется Исполнителем Пользователю на условиях простой (неисключительной) лицензии. При этом Исполнитель вправе предоставлять аналогичный доступ к Веб-системе бронирования любым третьим лицам без предварительного уведомления об этом Пользователя.
	4. Исполнитель оказывает Услуги автоматически после оформления Пользователем Заказа в Веб-системе бронирования Сайта, при условии соблюдения Пользователем условий оплаты, предусмотренных настоящей Офертой.
	5. В случае если Пользователь осуществляет отмену Заказа до Даты наступления штрафных санкций и направляет Исполнителю заявку на возврат стоимости соответствующего Заказа, сумма, подлежит возврату на банковский счет Пользователя в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента поступления заявки на возврат стоимости соответствующего Заказа.
	6. В случае если Пользователь осуществляет отмену Заказа после Даты наступления штрафных санкций независимо от даты отмены, стоимость Заказа возврату не подлежит.
	7. Настоящим Стороны установили, что соответствующие Услуги считаются оказанными в момент предоставления Пользователю доступа к получению такой Услуги.
	8. Исполнитель считается исполнившим свои обязательства надлежащим образом и в полном объеме, а Услуга признается полученной Пользователем, в момент предоставления Пользователю доступа к получению такой Услуги.
4. **ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**
	1. Права и обязанности Исполнителя:
		1. Исполнитель вправе самостоятельно определять перечень услуг Поставщиков, а также содержание данных услуг. Исполнитель вправе в любой момент изменить перечень, оказываемых Услуг по своему усмотрению путем публикации соответствующих изменений на Сайте.
		2. Исполнитель вправе самостоятельно определять формы и методы оказания Услуг, определяя соответствующие условия на Сайте.
		3. Исполнитель вправе в любое время без предварительного уведомления неограниченное количество раз осуществлять модерацию и изменение оформления Сайта, его разделов, сервисов, возможностей и инструментов. По своему усмотрению вносить в Сайт и его разделы, сервисы, возможности и инструменты любые изменения, изменять их содержание, удалять, изменять и размещать любые результаты интеллектуальной деятельности с предварительным уведомлением или без такового, в том числе вводя дополнительные ограничения в его использовании.
		4. Исполнитель вправе для выполнения своих обязательств привлекать третьих лиц, оставаясь ответственным за осуществляемые ими действия и принимаемые решения как за свои собственные.
		5. Исполнитель вправе проводить профилактические работы на Сайте, в связи с чем в указанное время Сайт может быть недоступен для использования.
		6. Исполнитель вправе приостанавливать оказание Пользователю Услуг по техническим, технологическим или иным причинам, препятствующим оказанию Услуг.
		7. Исполнитель вправе прекратить оказание Услуги Пользователю и расторгнуть Договор в случае нарушения Пользователем своих обязанностей.
		8. Исполнитель вправе включить адрес Электронной почты Пользователя в список почтовой рассылки Сайта. Исполнитель вправе направлять Пользователю сообщения рекламно-информационного характера. Если Пользователь не желает получать письма рассылки от Исполнителя, он может отписаться от рассылки, нажав специальную ссылку, которая есть в каждом получаемом им письме.
		9. Исполнитель обязан организовать и обеспечить надлежащее предоставление Услуг, предусмотренных настоящей Офертой.
		10. Исполнитель обязан обеспечить Пользователю условия для беспрепятственного доступа к соответствующим Услугам.
		11. Исполнитель обязан рассматривать и проверять мотивированные претензии, поступающие от Пользователя.
	2. Права и обязанности Пользователя:
		1. Пользователь вправе получать информацию от Исполнителя по вопросам организации и обеспечения надлежащего предоставления услуг Поставщиками, предусмотренных настоящей Офертой.
		2. Пользователь обязан своевременно вносить плату за предоставляемые Пользователю Услуги, указанные в настоящей Оферте, в размере и порядке, определенные настоящей Офертой.
		3. Пользователь обязан незамедлительно уведомлять Исполнителя о наличии претензий к оказываемым Услугам.
		4. Пользователь обязан ознакомиться с описанием предоставляемых Услуг, услуг Поставщиков, их характеристиками и условиями оказания.
		5. Пользователь обязан самостоятельно и своевременно знакомится со всей информацией, размещаемой на Сайте, а также в уведомлениях, поступающих на адрес электронной почты Пользователя.
		6. Настоящим Пользователь дает свое согласие Исполнителю на направление в его адрес, на телефон, на Электронную почту Пользователя любых информационных сообщений, уведомлений и т.д.
		7. Пользователь не вправе передавать свои права по Оферте какой-либо третьей стороне.
		8. Пользователь не вправе изменять свои персональные данные, указанные на Сайте, после оплаты Услуг.
		9. Пользователь не вправе передавать полученные в его адрес логин и пароль, а также предоставлять доступ к возмездной и/или безвозмездной Услуге третьим лицам.
5. **СТОИМОСТЬ УСЛУГ И РАСЧЕТЫ МЕЖДУ СТОРОНАМИ**
	1. Стоимость Услуг устанавливается в соответствии с тарифным планом, определяется по усмотрению Исполнителя самостоятельно в единоличном порядке и указывается на Сайте.
	2. Оплата стоимости Услуг производится Пользователем способами, установленными Исполнителем и указанными на Сайте.
	3. Оплата стоимости Услуг производится Пользователем на условиях 100 % (стопроцентной) предварительной оплаты стоимости Услуг.
	4. Датой оплаты признается дата поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя или иной момент, который свидетельствует о поступлении средств в распоряжение Исполнителя.
	5. Комиссии, взимаемые кредитными организациями, платежными системами и т.д. оплачиваются за счет Пользователя. Пользователь самостоятельно оплачивает сопутствующие услуги третьих лиц (включая услуги связи, интернета и пр.), необходимые для получения сервисов Сайта.
	6. Исполнитель вправе без объяснения причин и без предварительного уведомления Пользователя в одностороннем порядке изменять стоимость Услуг путем публикации новой стоимости Услуг на Сайте. При этом соответствующее изменение стоимости Услуг не распространяется на уже оплаченные Пользователем Услуги.

##  ЗАПРЕТЫ ДЛЯ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ

* 1. Пользователи не вправе:
		1. Накапливать или собирать контактные данные, в частности адреса Электронной почты, имена или другую контактную информацию в отношении других Пользователей Сайта автоматизированными или иными способами для целей осуществления рассылок сообщений (спама) в их адрес.
		2. Противодействовать или совершать действия, препятствующие другим Пользователям использование Сайта в соответствии с его основным назначением.
		3. Указывать при регистрации или размещать недостоверную информацию о себе.
		4. Размещать на Сайте информацию в форме рекламы третьих лиц и/или товаров (работ, услуг), реализуемых (выполняемых, оказываемых) данными лицами.
		5. Распространять или организовывать распространение на Сайте вредоносных компьютерных программ и файлов (вирусы, трояны, «временные бомбы», «червяки» или любые другие программы, причиняющие вред или приводящие к удалению информации на Сайте).
	2. В случае нарушения запретов, установленных в пункте 7.1. настоящей Оферты, Исполнитель вправе приостановить или прекратить возможность доступа Пользователя к Сайту.
1. **ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**
	1. При неисполнении или ненадлежащем исполнении обязательств Стороны несут ответственность, предусмотренную действующим законодательством Российской Федерации.
	2. Настоящим Стороны признают, что Исполнитель не несет ответственность за сбои в работе и функционировании Сайта, в связи с чем какие-либо меры ответственности в данной части не могут быть применены к Исполнителю.
	3. Услуги, оказываемые Исполнителем, предоставляются по принципу «как есть» (as is). При этом Исполнитель не несет ответственность в какой бы то ни было форме за несоответствие оказываемых Услуг целям, задачам и/или представлениям и/или желаниям Пользователя. Ничто в настоящей Оферте не может гарантировать для Пользователя полное удовлетворение его интересов и потребностей, связанных с получением Услуг.
	4. Исполнитель не несет ответственности за убытки и расходы, возникшие у Пользователя, в частности:
		1. убытки и расходы, вызванные действиями/бездействием третьих лиц.
		2. убытки и расходы, возникшие в связи со сбоями и перерывами в работе Сайта.
		3. убытки и/или упущенную выгоду и/или расходы Пользователя и/или третьих сторон вне зависимости от того, мог ли Исполнитель предвидеть возможность таких убытков или нет.
	5. Исполнитель не несет ответственности за ненадлежащее исполнение обязательств со стороны третьих лиц, в частности, со стороны Поставщиков при оказании ими услуг Пользователю, платежных систем, кредитных организаций (банков), хостеров и провайдеров, операторов мобильной связи и т.д.
	6. Исполнитель не участвует в правоотношениях между Пользователем и Поставщиком, а также не несет ответственность за ненадлежащее исполнение/неисполнение обязательств между Пользователем и Поставщиком.
	7. Исполнитель не несет ответственности перед Пользователем за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору со стороны Поставщиков и не гарантирует качество и оказание Поставщиками услуг. Описание услуг Поставщиков на Сайте носит информативный характер. Соответствующие претензии Пользователь вправе предъявить к Поставщику напрямую.
	8. Исполнитель не несет ответственность за расходы, убытки и иной ущерб, возникший у Пользователя в связи с ознакомлением с рекламой, рекламными баннерами и объявлениями, контекстной рекламой, гиперссылки на которые размещены на Сайте. Пользователь обязуется не предъявлять к Исполнителю претензии в отношении данных расходов, убытков и иного ущерба, а поступившие претензии подлежат отклонению.
	9. Стороны освобождаются от ответственности за нарушение условий настоящей Оферты, если такое нарушение вызвано действием форс-мажорных обстоятельств (обстоятельств непреодолимой силы). Стороны договорились, что такими действиями, в частности являются действия органов государственной власти, местного самоуправления, пожар, наводнение, землетрясение, другие стихийные действия, отсутствие электроэнергии и/или сбои работы компьютерной сети, забастовки, гражданские волнения, беспорядки. В случае возникновения форс-мажорных обстоятельств, установленные сроки по выполнению обязательств, указанные в Договоре, переносятся на срок, в течение которого действуют возникшие обстоятельства.
2. **РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ**
	1. Настоящим Исполнитель и Пользователь во взаимоотношениях друг с другом установили претензионный досудебный порядок урегулирования разногласий и споров, вытекающих из отношений между ними согласно положениям настоящего Соглашения. Срок для ответа на предъявленную претензию составляет 10 (десять) рабочих дней с момента ее получения.
	2. В случае недостижения договоренности по спорным вопросам спор, вытекающий из Договора, заключенного на основании настоящей Оферты, подлежит рассмотрению в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
	3. Во всех без исключения случаях, применимым материальным и процессуальным правом при возникновении спорных и конфликтных ситуаций является материальное и процессуальное право Российской Федерации.
3. **ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНАЯ СОБСТВЕННОСТЬ**
	1. Сайт и в частности Веб-система бронирования Сайта являются результатами интеллектуальной деятельности и объектом авторских прав, правовой режим которых регулируется и защищается действующим законодательством об интеллектуальной собственности и нормами международного права.
	2. Используя Сайт и Веб-систему бронирования Сайта, Пользователь признает и соглашается с тем, что все содержимое Сайта и структура содержимого Сайта защищены авторским правом, другими правами на результаты интеллектуальной деятельности, и что указанные права являются действительными и охраняются во всех формах, на всех носителях и в отношении всех технологий, как существующих в настоящее время, так и разработанных или созданных впоследствии. Никакие права на любое содержимое Сайта не переходят к Пользователю в результате пользования Сайта и заключения настоящей Оферты.
	3. Исключительное (имущественное) право на Веб-систему бронирования Сайта, а также любую иную информацию, предоставляемую Исполнителем, как в целом, так и в каждой отдельной части принадлежит Исполнителю в безусловном и безоговорочном порядке.
	4. За нарушение авторских и иных интеллектуальных прав Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
4. **ДЕЙСТВИЕ ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЫ**
	1. Настоящая Оферта вступает в силу с момента ее размещения в сети Интернет на Сайте, указанном в пункте 2.1.1. данной Оферты.
	2. Настоящая Оферта размещена на неопределенный срок и утрачивает свою силу при ее аннулировании Исполнителем. При аннулировании Оферты Исполнителем Договор на оказание услуг по предоставлению доступа к Веб-системе бронированияСайта между Исполнителем и Пользователем считается расторгнутым, если иное не будет дополнительно указано Исполнителем.
	3. В случае внесения изменений в Оферту, такие изменения вступают в силу с момента опубликования новой редакции Оферты на Сайте, если иной срок вступления изменений в силу не определен дополнительно при их публикации. Исполнитель вправе в одностороннем порядке осуществлять внесение изменений в текст Оферты.
	4. Пользователь обязуется самостоятельно осуществлять контроль за изменениями в положения настоящей Оферты и несет ответственность и негативные последствия, связанные с несоблюдением данной обязанности.
	5. При несогласии Пользователя с соответствующими изменениями Пользователь обязан отказаться от Услуг Исполнителя.
	6. Актуальная версия Оферты расположена на Сайте по адресу: https://vaba.io/ publichnaya-oferta.pdf
	7. Настоящая Оферта была составлена на русском языке. В случае наличия каких-либо несоответствий между версией Оферты, составленной на русском языке, и версией Оферты, переведенной на другой язык, приоритет и прямое применение будут иметь положения Оферты, составленной на русском языке.